

Ricardo Campos Porto
System Support Analyst / Technischer IT-Supporttechniker in den Sprachen Englisch,
Portugiesisch und Deutsch



Arbeit suchen im Munich - Deutschland.

+49 01782128627 - [✉ ricardoporto1@hotmail.com](mailto:ricardoporto1@hotmail.com)

In den letzten 5 Jahren habe ich als lokaler Supporttechniker gearbeitet einschließlich der Windows 10/11 rollouts.

Alle Jobs der letzten 5 Jahre:

- 09/2023 - 10/2023 - eccolife.org - Entwicklung eines neuen Social Media mit Python Django. (ecoolife.org)
- 03/2023 – 08/2023 – BASF Brasilianisches Projekt – Helpdesk-Unterstützung für BASF-Mitarbeiter in Deutschland.
- 08/2021 - 11/2022: WIPRO – Windows 10 Rollout-Projekt bei ABBOTT Deutschland in Wiesbaden. Ich war der Techniker mit den meisten positiven Bewertungen durch den Endbenutzer.
- 04/2021 - 07/2021: Urlaub in Portugal
- 08/2020 - 03/2021: Windows 10 Rollout-Projekt mit technischem Benutzersupport. Entwicklung eines neuen Systems das es Industriearbeiter ermöglicht Tickets einfacher zu erstellen.
- 04/2019 - 07//2020: Bundesdrückerei Berlin - Windows 10 Rollout-Projekt mit technischer Benutzerunterstützung. Ich habe ein neues und effizienteres Ticketbearbeitungssystem idealisiert und entwickelt. (Dieses neue System wurde von vielen großen Unternehmen auf der ganzen Welt).
- 08/2018 - 01/2019: Lufthansa (Fujitsu Siemens) Unterstützung für alle Ebenen von Lufthansa-Benutzern am Flughafen München in Deutschland.
- 11/2016 - 07/2017: Europäisches Patentamt – Technischer Support für alle EPA-Benutzer in München, Deutschland.

Allgemeine Fähigkeiten:

- Erfahrung im Umgang mit den zahlreichen Ticketsystemen auf dem Markt (Service Now, IET usw.)
- Schnelle Lösung für alle Probleme im Zusammenhang mit IT-Geräten und Peripheriegeräten.
- Imaging (Windows 10, 8, 7 usw.) und die Lieferung neuer Laptops für Benutzer.
- Installationen aller benötigten Anwendungen auf Benutzer-PCs, z. B. Office, Ms Teams, Lotus Notes (Profilkopie) usw.
- Umfangreiche Erfahrung im lokalen IT-Support, Remote- und Außendienst-Support.
- Zusammenbau eines neuen Arbeitsplatzes, einschließlich Einrichtung von Monitoren, Dockstation, Maus, Tastatur, Sound, LAN- und Telefon-Patching, Stromkabeln usw.
- Benutzerführung und Schulung.
- Datenübertragung per C\$-CMD oder Netzwerk.
- Active Directory-Datenbanken (Benutzer und Computer), einschließlich Erfahrung mit SCCM (Software Center) und regedit.
- Einrichtung von Druckern über USB oder IP. Erfahrung mit Etiketten Drucker und allen konventionellen oder industriellen Druckern.
- Einrichtung von Industriescannern / Brake & Fix von Scannern / Einrichten des Betriebssystems.
- Installation von Betriebssystemen und Anwendungen auf versiegelten Industriecomputern und Terminals.
- Reparatur von Laptops, Handys, versiegelter Industriecomputer und Terminals.
- Installation von Systemanwendungen über SCCM (Softwarecenter) / USB/CD / Netzwerk / offizielle Websites oder andere zulässige Mittel.

- Einrichtung oder Kopie des Benutzerdaten Profile für ein neuen Computer, z. B. Lotus Notes-Benutzerprofil.
- Planung und Verwaltung von Gerätereperaturen / Handys / PC mit dem Hersteller.
- Unterstützung von Mobiltelefonen, Tablets und PCs – Break & Fix. (Austausch von Display, Batterie etc.)
- Wird verwendet, um mithilfe von Google.com schnell und effizient nach technischem Support jeglicher Art zu suchen

Tools:

- Windows – Win 2000, XP, Vista, 7, 8, 10, 11, Server 2012.
- Windows Anwendungen – Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook, MS Project, MS Teams, Bit locker, Software Centre. Windows admin.
- Active Directory, SCCM (IP), DHCP, Citrix interfaces, Terminal Emulator, Remote Access, Reg. Editor.
- IBM Database Admin DB42– Flashback, AS400, Installation of terminal emulator (GER42), DB2, IMS, Lotus Notes.
- Adobe – Photoshop, Adobe Acrobat Pro, Adobe Acrobat, Premiere... Adobe Cloud.
- Browsers – IE, Edge, Google, Mozilla, Safari.
- Others – Bomgar (Remote Access), Flexera (Stock control).

Studium & Ausbildung:

- Project Manager - Level D // 2 °)
- Fließendes Portugiesisch, fließendes Deutsch (C1), fließendes Englisch (TOEIC), Abgeschlossene interne Ausbildung zum Systemanalysten bei der Itaú Bank – São Paulo – Brasilien. IBM Datenbankadministrator - DB54 DB2.
- University of Business Administration - UNIP - SP - Brasilien.

Ältere Berufserfahrungen:

Munich – Germany:

- 01.2016 – 08.2017 – www.Ecoolife Projekt (Lernen des industriellen 3D-Druckers)
- 07.2015 – 12.2015 – Ecoolife.org (Phase 3)
- 01.2014 – 01.2015 – IT Tech Support - GPS-Transportüberwachung
- 06.2013 – 12.2013 – www.Ecoolife Projektentwicklung (Phase 2).
- 02.2011 – 06.2013 – Hotelmanager mit Projektentwicklung für Hotel Prinz München.
- 06.2008 – 12.2009 – IT RH – iXtra AG – Munich
- 06.2007 – 05.2008 – Inhaber A.R.M.A. Creative Pool – Werbeproduktion / Marketing.
- 01.2007 – 05.2007 –First-Level-Support für MAN in München.
- 04.2006 – 12.2006 – Hard Rock Café München (Submanager)

Dublin – Ireland:

- 09.2004 – 11.2005 – Restaurantleiter – Chiefs Temple Bar.

São Paulo – Brazil:

- 01.2000 – 08.2002 – Itaú bank – Systemanalytiker / Softwareentwicklung.
- 08.1999 – 12.1999 – Origin do Brazil – Y2K-Projekt.
- 10.1997 – 07-1999 – Inhaber von Braslimp LTDA.
- 12.1986 – 09.1997 – Mainframe - Support-Analyst Itaú Bank (10 Jahre Erfahrung.)

Kind regards,
Ricardo Campos Porto

